

## Das RungeVA Serviceportal

powered by 

### Inhalt:

1. Anmeldung über einen PC mit installiertem Client (nativer Client)
2. Anmeldung über einen beliebigen PC (temporärer Client)
3. Abmelden
4. Technische Voraussetzungen
- 5.

#### 1. Anmeldung über den eigenen PC (nativer Client)

- 1.1 Sofern noch nicht erfolgt, installieren Sie den jeweiligen Client für Ihr Betriebssystem. Den passenden Client finden Sie auf [www.Citrix.de](http://www.Citrix.de)
- 1.2 Öffnen Sie Ihren Webbrowser und geben Sie als Adresse <https://service.rungeva.de> ein.
- 1.3 Auf der daraufhin erscheinenden Seite geben Sie bitte Ihre Benutzerdaten ein und klicken auf „Senden“. (Abb. 1)

Das zweite Kennwort ist der, von Ihrem persönlichen Token generierte, Sicherheitscode.



(Abb. 1)

- 1.4 Nach erfolgreicher Anmeldung erscheint Ihr persönliches Portal, mit den freigegebenen Anwendungen und Desktops. (Abb.2)



(Abb. 2)

## 2. Anmeldung über einen beliebigen PC (temporärer Client)

*Für die Anmeldung über einen PC z. B. in einem Internetcafé oder Hotel, gibt es separate Einstellungen, da es hier oft nicht möglich ist Programme zu installieren. Der temporäre Client setzt voraus, dass auf dem verwendeten Gerät Java installiert ist.*

2.1 Die Punkte 1.2 bis 1.4 wiederholen.

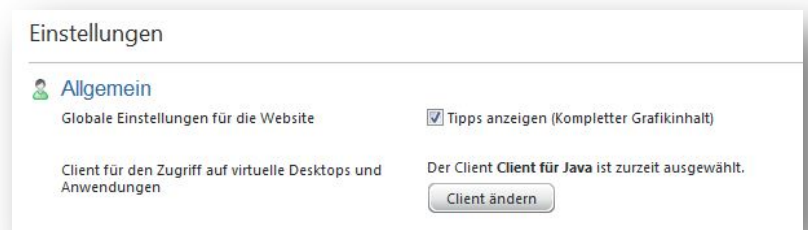
2.2 Im Anwendungsfenster auf das Symbol „Einstellungen“ klicken (Abb. 3).



(Abb. 3)

2.3 Im Menü Einstellungen auf „Client ändern“ klicken (Abb. 4) und hier den Clienttyp „Client für Java“ auswählen und „Speichern“ drücken.

2.4 Danach gelangen Sie automatisch wieder in die Anwendungsauswahl.



(Abb. 4)

## 3. Abmelden

Nachdem alle Terminalanwendungen wieder geschlossen sind, ist es wichtig, das Terminalfenster nicht einfach zu schließen, sondern vorher auf „Abmelden“ zu klicken.

So wird sichergestellt, dass die Sitzung sauber beendet wird.

## 4. Technische Voraussetzungen:

- Internetanschluss
- SSL fähigen Browser (z. B. InternetExplorer, Firefox oder Chrome in der jeweils aktuellen Version)